Outlook

RE: Solicitud gestión de cita con oportunidad

Desde Yenny Viviana, Ruiz Vargas <YVRuiz@saludcapital.gov.co>
Fecha Mié 02/04/2025 17:40
Para SDS, Contactenos <contactenos@saludcapital.gov.co>
CC Daily Jasbleidy, Albarracin Benitez <DJAlbarracin@saludcapital.gov.co>

1 archivo adjunto (4 MB)
LUIS ENRIQUE TUNTAQUIMBA_SABEDOR KICHWA.pdf;

Estimados

Amablemente solicitamos su apoyo, ya que se reporta un mayor de 75 años del pueblo Kichwa quien ingreso por urgencia fue atendido y realizaron las remisión respectivas, sin embargo COMPENSAR, genera una cita en tres meses, aun cuando en el servicio de urgencias mencionaron la importancia de acceder al servicio lo antes posible

Por este medio ,agradecemos la gestión para que las citas que se requieran para el mayor, se logren lo más pronto, teniendo en cuenta la edad y el acudir a la Urgencias, se logre el servicio de manera oportuna

Nombre: LUIS ENRIQUE TUNTAQUIMBA_SABEDOR KICHWA.
Cedula Extranjeria 112954
Correo tuntaquimbas@gmail.com
Telefono: 3014688205

ORDENES

Código	Servicio	Reint.	Cantidad
121102	IRIDOTOMÍA ASISTIDA en AMBOS OJOS		1
Prioridad:	M		
Justificación:	IRIDOTOMIA YAG LASER EN AMBOS OJOS		

Gracias,

De: SDS, Contactenos
Enviado: Miércoles, 2 de Abril de 2025 4:14 PM
Para: Yenny Viviana, Ruiz Vargas
CC: Daily Jasbleidy, Albarracin Benitez
Asunto: RE: Solicitud gestión de cita con oportunidad

Reciba un cordial saludo:

En atención a su solicitud recibida el 28/03/2025 por correo electrónico en la Secretaría Distrital de Salud y de acuerdo a lo que establece la Ley 1755 de 2015 en su **Artículo 17. *"Peticiones incompletas y desistimiento tácito"*,** cordialmente nos permitimos solicitarle se sirva ampliar ya sea por medio del presente correo o en la plataforma Bogotá Te Escucha, la siguiente información necesaria para tramitar su requerimiento de forma efectiva:

1. Para poder realizar el traslado del correo electrónico al área competente es importante tener conocimiento del nombre completo y número de documento de identidad del adulto mayor.

2. Indicar que tipo de cita requiere, con qué especialista.

3. Teléfono de contacto.

4. Si es posible, adjunte en formato PDF las ordenes medicas pendientes y/o formulas vigentes.

Nota: Con el propósito de mejorar nuestro servicio, la SDS amablemente le solicita responder esta breve encuesta; sus respuestas nos comprometen a mejorar el servicio.

Si usted requiere más información sobre los trámites y servicios de la SDS podrá comunicarse a la línea telefónica 3295090 o consultar el siguiente hipervínculo: Guía de trámites.

Cordialmente,

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

BOGOTÁ

Dirección de Servicio a la Ciudadanía
Subsecretaria de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía.
Secretaría Distrital de Salud
Teléfono: 601 3295090
Dirección: Carrera 32 Nro. 12-81
Horario de atención al público: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

El correo institucional contactenos@saludcapital.gov.co es de propiedad de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá D.C. El acceso, participación y uso de este correo es gratuito y los datos que usted suministre a través de su uso, serán resguardados de acuerdo a la Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Salud y el Fondo Financiero Distrital. Si usted no acepta dichos términos y condiciones, favor abstenerse de utilizar este correo electrónico ciudadano.

De: Yenny Viviana, Ruiz Vargas <YVRuiz@saludcapital.gov.co>
Enviado: miércoles, 2 de abril de 2025 3:46 p. m.
Para: SDS, Contactenos <contactenos@saludcapital.gov.co>; Daily Jasbleidy, Albarracin Benitez <DJAlbarracin@saludcapital.gov.co>
Asunto: Solicitud gestión de cita con oportunidad

Estimados

Amablemente solicitamos su apoyo, ya que se reporta un mayor de 75 años del pueblo Kichwa quien ingreso por urgencia fue atendido y realizaron las remisión respectivas, sin embargo COMPENSAR, genera una cita en tres meses, aun cuando en el servicio de urgencias mencionaron la importancia de acceder al servicio lo antes posible

Por este medio ,agradecemos la gestión para que las citas que se requieran para el mayor, se logren lo más pronto, teniendo en cuenta la edad y el acudir a la Urgencias, se logre el servicio de manera oportuna

Enviado desde Correo para Windows 10